

Enseignements

COURS et TD	Heures par semaine
Culture générale et expression	3 h
Anglais	2 h
Gestion de la Relation Client	7 h
Développement et Suivi de l'Activité Commerciale	8 h
Environnement Économique, Juridique et Organisationnel de l'Activité Bancaire	6 h
Ateliers professionnels	1 h + 3 h
ENSEIGNEMENTS FACULTATIFS	
Langue vivante 2	2 h
Certification professionnelle AMF	2 h
TRAVAUX EN AUTONOMIE	
Accès en autonomie aux équipements professionnels	3 h
PIX et Projet Voltaire	2 h

Examen

ÉPREUVES	COEFF.	FORME	DURÉE
E1 - Culture générale et expression	3	Écrit	4 h
E2 - Langue vivante étrangère 1	2	Écrit Oral	2 h 20 mn
E3 - Gestion de la Relation Client	5	2 CCF	
E4 - DSAC			
- Étude de cas	4	Écrit	4 h
- Analyse de situation commerciale	2	Oral	30 mn
E5 - EEJOAB	4	Écrit	4 h
ÉPREUVES FACULTATIVES			
EF1 - Langue vivante 2		Orale	20 min
EF2 - Certification professionnelles AMF		Écrit	2 h
CERTIFICATIONS			
- PIX			
- Évaluation Projet Voltaire			

Perspectives professionnelles

- Insertion dans un secteur dynamique qui recrute
- Un métier en relation directe et suivie avec la clientèle
- Dans un premier temps, le jeune diplômé peut être appelé à exercer le métier de chargé d'accueil traitant les opérations courantes avant de se voir confier un portefeuille de clientèle en tant que conseiller. Avec de l'expérience, il peut évoluer vers d'autres types de clientèle notamment le marché des professionnels ou vers des fonctions managériales.



Stages et pratiques professionnelles

- Vous réalisez des stages à temps plein dans un ou plusieurs établissements du secteur bancaire et de l'assurance
- Trois périodes obligatoires d'une durée de 14 semaines réparties sur les 2 années de la formation :
 - En première année 3 semaines, puis 6 semaines
 - En deuxième année dernier stage de 5 semaines
- Tout au long de la formation, préparation à la négociation par des professionnels en ateliers professionnels, grâce à nos partenariats bancaires tissés depuis de nombreuses années



BTS BANQUE

Conseiller de clientèle

Portes ouvertes post-bac

2024 16 février 16 h - 19 h
2027 17 février 9 h - 12 h



Objectif du BTS Banque

Le titulaire du BTS banque est appelé à exercer principalement les fonctions de « conseiller de clientèle » en direction des particuliers.

Son activité principale consiste à commercialiser l'offre de produits et services de son établissement en informant et conseillant la clientèle dont il a la charge. Il a pour mission de prospecter de nouveaux clients afin de développer son portefeuille clients.

Il travaille dans un établissement du secteur bancaire (banque, banque mutualiste ou coopérative, caisse de crédit municipal, société financière, de courtage et d'assurance).

Ce BTS conjugue de solides compétences techniques, notamment juridiques, financières et fiscales avec des capacités comportementales et commerciales.

Le BTS Banque permet une insertion professionnelle rapide dans un secteur qui recrute et offre également des possibilités de poursuite d'études.

Profil de l'étudiant

- Profil commercial, sens du contact
- Rigueur et autonomie dans l'organisation du travail
- Sens de la discrétion et du respect de la confidentialité
- Compétences en matière de communication écrite et orale
- Aptitudes pour le travail en équipe
- Capacité à évoluer dans des environnements numériques et digitalisés
- Intérêt pour les activités relevant des secteurs financier et bancaire

Recrutement

- BAC STMG (Mercatique mais aussi RHC, SIG et GF)
- BAC général
- BAC professionnel (de bon niveau)
- Étudiants issus de l'enseignement supérieur souhaitant changer d'orientation

Cadre de la formation

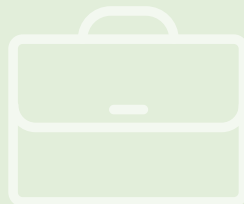
- La capacité d'accueil est de 24 étudiants
- La section dispose de locaux réservés : salles de cours dédiées à chaque classe avec vidéoprojecteurs interactifs, salles informatiques en réseau dotées de postes informatiques avec accès à Internet, plusieurs espaces professionnels pour mener les ateliers professionnels, Luna'Banque et Luna'Com
- Les étudiants disposent d'un espace : le foyer des étudiants, commun à toutes les sections BTS
- Le restaurant scolaire du lycée est ouvert aux étudiants
- L'internat peut accueillir les étudiants de BTS sous réserve de places disponibles (les élèves sont prioritaires)

Poursuite d'études

Un nombre croissant d'étudiants titulaires du BTS s'engagent vers une poursuite d'études.

- Licences professionnelles mention Assurance – Banque – Finance : chargé de clientèle
- Licences professionnelles mention Assurance – Banque – Finance : supports opérationnels
- Licences en Économie ou Gestion à l'Université, IAE
- Diplôme d'Université d'Ingénierie en technique Banque - Assurance
- Accès aux grandes écoles par concours

Candidater sur www.parcoursup.fr avec un bon dossier scolaire (résultats, assiduité, attitude, motivation)



La formation en BTS vous permet de développer des compétences professionnelles et aussi

Vos compétences en anglais

Vos compétences en anglais sont à développer pendant les cours et en autonomie.

Le niveau demandé par le milieu professionnel et pour les poursuites d'études Post-BTS est de plus en plus exigeant.

Vous devez atteindre un bon niveau en fin de formation BTS.

Vos compétences en orthographe

Le projet Voltaire vous permet de booster votre niveau en orthographe grâce à vos évaluations et entraînements réguliers



Vos compétences numériques

La plateforme PIX vous permet de développer vos connaissances et compétences numériques par la pratique d'activités adaptées à votre niveau.

Vos entraînements seront réguliers tout au long de votre formation et vous passerez la certification PIX en deuxième année.



Contactez-nous

Francisca ALFONSI

Directrice Déléguée aux Formations Technologiques

📍 4 Avenue Paul KAHN

54300 Lunéville

☎ 03 83 76 04 04

✉ francisca.alfonsi@ac-nancy-metz.fr

🌐 lyc-bichat.monbureaunumerique.fr

