Lycée Ernest Bichat
LUNÉVILLE

PORTES OUVERTES

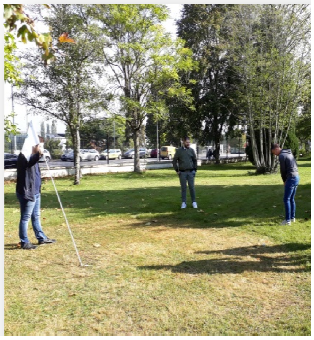
LES NOCTURNES DU SUPERIEUR

Le vendredi 1er mars 2019 à partir de 17 h 00

Le samedi 2 mars 2019 de 9 h à 12 h 00

B.T.S. Banque

Conseiller de clientèle (Particuliers)



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Cité Scolaire
Lycée
Ernest Bichat

Lycée Ernest Bichat - 4 Avenue Paul KAHN - 54300 Lunéville
Tél. : 03 83 76 04 04 - Fax : 03 83 73 56 10 - http://www.lycee-bichat.fr/

Lycée Ernest Bichat LUNÉVILLE

Les clés de la réussite

- ✓ Profil commercial, sens du contact ;
- ✓ Rigueur professionnelle ;
- ✓ Sens de la discrétion et du respect de la confidentialité.

Perspectives Professionnelles

- ✓ Insertion dans un secteur dynamique qui recrute ;
- ✓ Un métier en relation directe et suivie avec la clientèle ;
- ✓ Le conseiller de clientèle, titulaire du BTS Banque, peut ensuite évoluer, dans le cadre de son parcours professionnel, vers des fonctions d'encadrement par promotion interne ou en intégrant un cycle de formation supérieure.

Champ d'activité

- ✓ Le titulaire du BTS banque est appelé à exercer principalement les fonctions de « conseiller de clientèle » en direction des particuliers. Il travaille dans un établissement du secteur bancaire (banque, banque mutualiste ou coopérative, caisse de crédit municipal, société financière ou de courtage).
- ✓ Cet emploi, de nature technique et commerciale, s'appuie fortement sur les technologies de l'information et de la communication

Recrutement

Ce BTS s'adresse en particulier :

- ✓ aux titulaires d'un baccalauréat technologique tertiaire (Mercatique, CG,RH-C, GSI, CFE),
- ✓ aux titulaires d'un baccalauréat général (ES, S ou L),
- ✓ aux étudiants issus de l'enseignement supérieur souhaitant changer d'orientation,
- ✓ aux étudiants d'un baccalauréat professionnel.

Immersion en milieu professionnel

- ✓ Trois périodes obligatoires d'une durée de 14 semaines réparties sur les 2 années de la formation (P1: 3 semaines, P2 : 6 semaines et P3 : 5 semaines).
- ✓ Préparation à la négociation par des professionnels.

Lycée Ernest Bichat LUNÉVILLE

Horaires

	1ère année Cours et travaux dirigés	2ème année Cours et travaux dirigés	Horaire global annuel
Culture générale et Expression (U1)	2 + (1)	2 + (1)	84 h
Langue vivante étrangère (U2)	1 + (1)	1 + (1)	56 h
Gestion de la relation client (U3)	3 + (4)	3 + (4)	196 h
Développement et suivi de l'activité commerciale (U4)	5 + (3)	5 + (3)	224 h
Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire (U5)	3 + (3)	3 + (3)	168 h
Ateliers professionnels	1* + (3)	1* + (3)	112 h
Enseignement facultatifs			
- langue vivante 2	2	2	56 h
- certification professionnelle	2	2	56 h
Accès en autonomie aux équipements professionnels	3	3	84 h

() L'horaire entre parenthèses correspond aux travaux de groupe

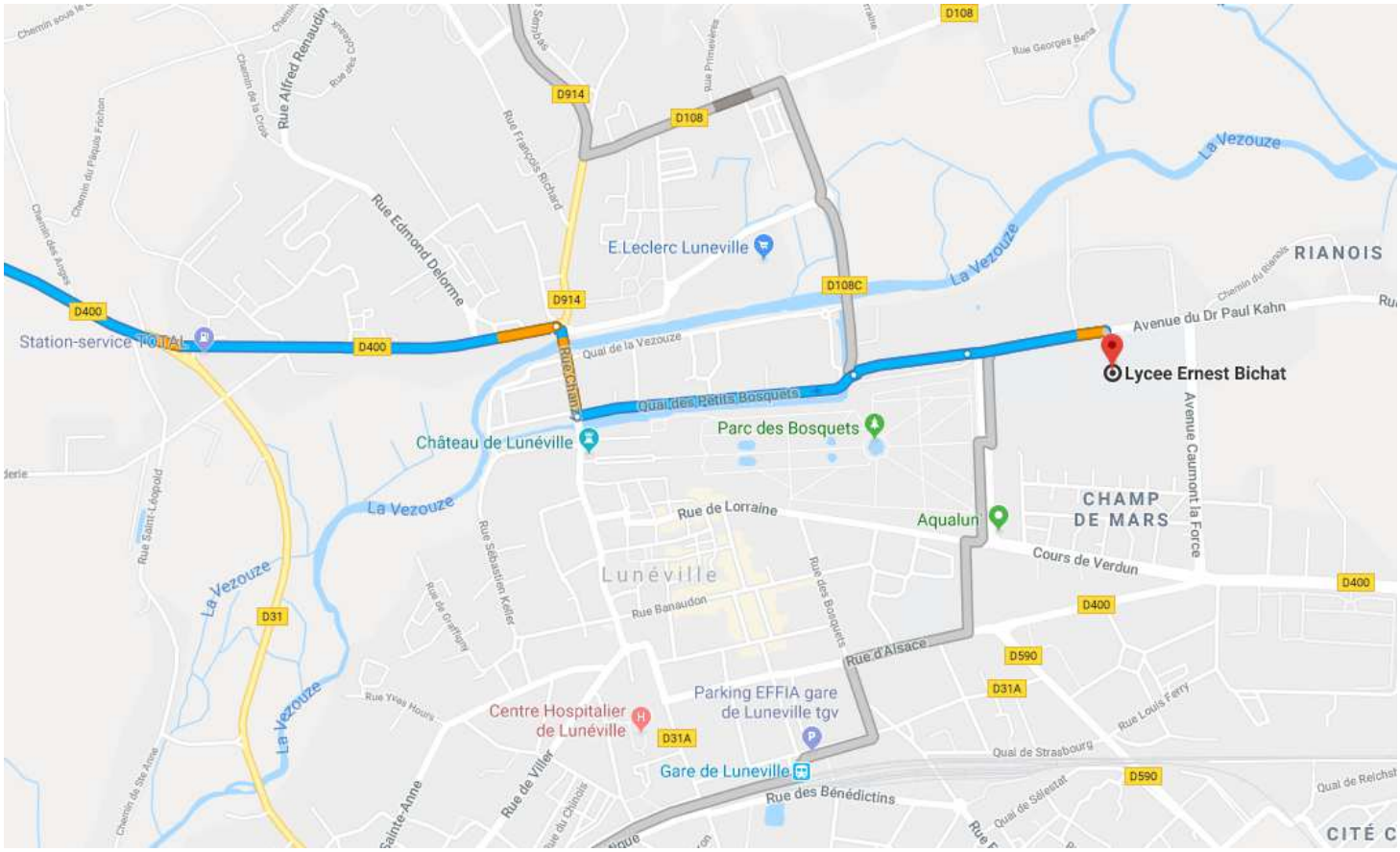
* En co-animation de deux professeurs

Examen

ÉPREUVES	COEFFICIENT	FORME	DURÉE
E1 - Culture générale et expression	3	Ponctuelle Ecrite	4 h
E2 - Langue vivante étrangère*	2	Ponctuelle Ecrite et orale	2 h 20
E3 - Gestion de la relation Client	5	CCF 2 Situations d'évaluation	
E4 - Développement et suivi de l'activité commerciale		Ponctuelle	
✓ Etude de cas	4	Ecrite	4 h
✓ Analyse de situation commerciale	2	Ponctuelle Orale	30 mn
E5 - Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire	4	Ponctuelle Ecrite	4 h
Épreuves facultatives			
✓ EF1 - Langue vivante 2**		Ponctuelle Orale	20 mn
✓ EF2 - Certification professionnelle		Ponctuelle Ecrite	2 h

Lycée Ernest Bichat LUNÉVILLE

Localisation géographique



Contact

Francisca ALFONSI Directrice Déléguée aux Formations Technologiques

francisca.alfonsi@ac-nancy-metz.fr

Lycée Ernest Bichat - 4 Avenue Paul KAHN - 54300 Lunéville
Tél. : 03 83 76 04 04 - Fax : 03 83 73 56 10 - http://www.lycee-bichat.fr/