Lycée Ernest Bichat

LUNÉVILLE

PORTES OUVERTES

LES NOCTURNES DU SUPERIEUR

Le vendredi 1er mars 2019 à partir de 17 h 00

Le samedi 2 mars 2019 de 9 h à 12 h 00

B.T.S. M.C.O.

Management Commercial Opérationnel

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Cité Scolaire
Lycée
Ernest Bichat

Lycée Ernest Bichat - 4 Avenue Paul KAHN - 54300 Lunéville
Tél. : 03 83 76 04 04 - Fax : 03 83 73 56 10 - http://www.lycee-bichat.fr

Lycée Ernest Bichat
LUNÉVILLE

Recrutement

Ce BTS s'adresse :

- ✓ aux titulaires d'un baccalauréat **S**ciences et **T**echnologies du **M**anagement et de la **G**estion (STMG) option Mercatique, éventuellement option GF, RH-C ou SIG,
- ✓ aux titulaires d'un baccalauréat général (ES ou S) ou professionnel,
- ✓ aux étudiants issus de l'enseignement supérieur souhaitant changer d'orientation.

Profil

Posséder une personnalité tournée vers la communication, être sensible à la rigueur professionnelle et aux techniques commerciales, mais aussi savoir faire preuve de détermination.

Le cadre de formation

La capacité d'accueil est de 35 étudiants aux maximum.
La section dispose de locaux réservés : 2 salles de cours avec vidéoprojecteurs (interactif), 1 salle informatique en réseau dotée de 20 postes avec accès internet, 2 salles de travail pour travaux en groupe et un foyer.

Poursuites d'études

- ✓ Licence professionnelle ou universitaire ;
- ✓ École de commerce et de management.

Stage en milieu professionnel

Le candidat au BTS M.C.O doit accomplir un stage à temps plein dans un ou plusieurs points de vente afin de compléter sa formation par une pratique professionnelle. Ce stage, d'une durée totale de 14 à 16 semaines est à réaliser au cours des 1ère et 2ème années. Durant les stages, l'étudiant doit découvrir son point de vente ainsi que le métier de chef de rayon ou manager de point de vente. Il doit également réaliser 2 dossiers portant sur le développement de la Relation Client et la Vente ainsi que sur l'Animation et la Dynamisation de L'Offre Commerciale.

Responsabilités

- ✓ Vendre des produits et services, conseiller ses clients et développer la relation client ;
- ✓ Animer et dynamiser l'offre commerciale ;
- ✓ Gérer l'opérationnel ;
- ✓ Manager une équipe commerciale.

Lycée Ernest Bichat LUNÉVILLE

Horaires

ENSEIGNEMENTS OBLIGATOIRES	1ère année, cours et TD	2ème année, (cours et TD)	Horaire global annuel
Culture générale et expression	2 h + (1)	2 h + (1)	72 h
Langue vivante	3 h + (2)	3 h + (2)	108 h
Culture économique, juridique et managériale	4 h	4 h	144 h
Développement de la relation client et vente conseil	6 h + (4)	5 h + (3)	216 h - 180 h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	5 h + (2)	6 h + (3)	180 h - 216 h
Gestion opérationnelle	4 h + (2)	4 h + (2)	144 h - 144 h
Management de l'équipe commerciale	4 h + (2)	4 h + (2)	144 h - 144 h
Total hebdomadaire	28 h (dont 13)	28 h (dont 13)	
ENSEIGNEMENTS FACULTATIFS *(à préciser au cours de l'année)*			
Langue vivante 2	2 h	2 h	72 h
Entrepreneuriat	2 h	2 h	72 h
Parcours de professionnalisation à l'étranger	2 h	2 h	72 h

() L'horaire entre parenthèses correspond aux travaux de groupe

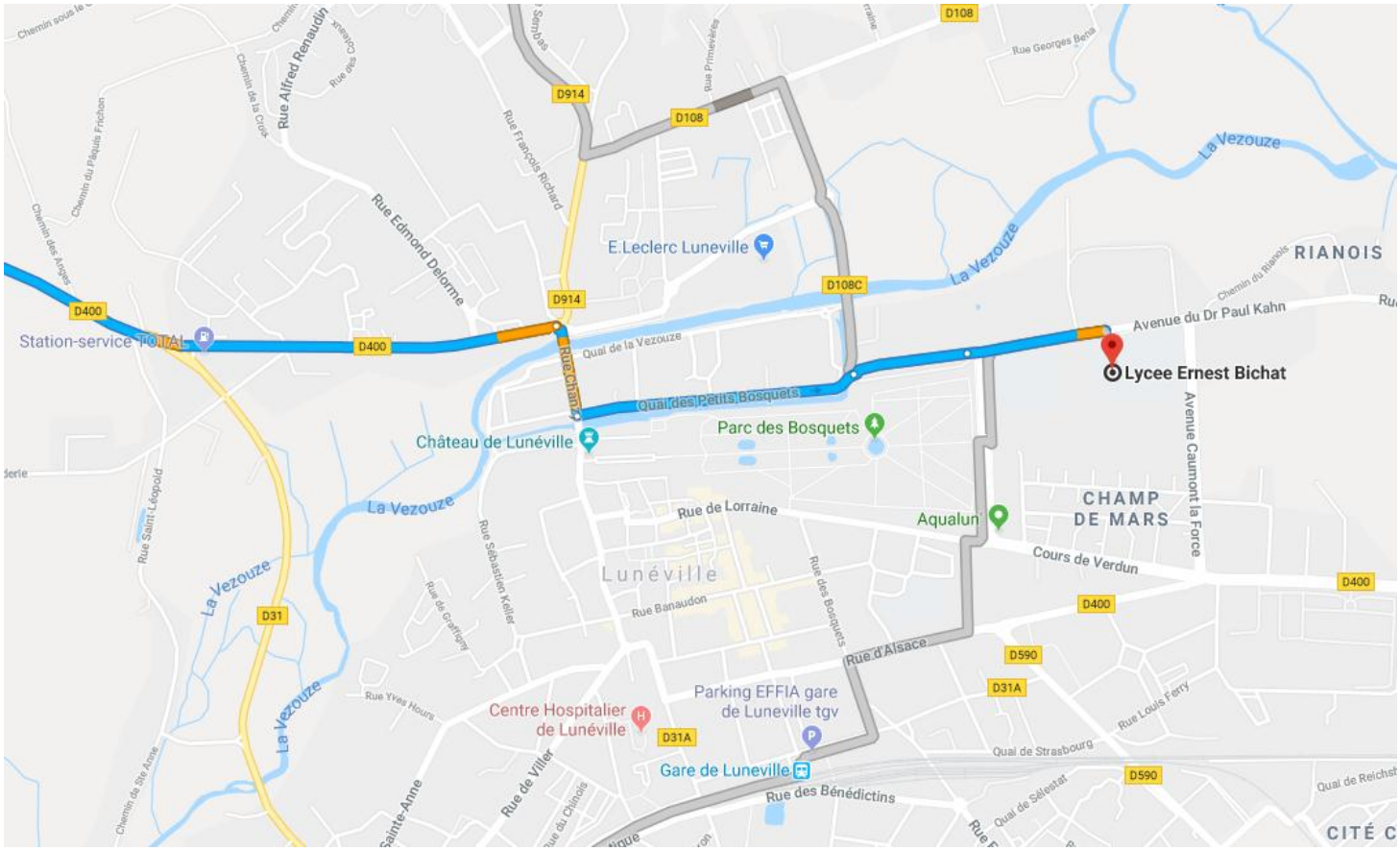
Examen

ÉPREUVES	FORME	DURÉE	COEFFICIENT
Culture générale et expression	Écrit	4 h	3
Communication en langue vivante étrangère	Écrit et CCF	2 h et 20'**+ 20'	3
Culture économique, juridique et managériale	Écrit	4 heures	3
Développement de la relation client et vente conseil	CCF		3
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	CCF		3
Gestion opérationnelle	Écrit	3 h	3
Management de l'équipe commerciale	CCF		3
Communication en langue vivante (Facultatif)	Oral	20'**+20'	UF
Parcours de professionnalisation à l'étranger (Facultatif)	Oral	20'	UF
Entreprenariat (Facultatif)	Oral	20'	UF

** Temps de préparation

Lycée Ernest Bichat LUNÉVILLE

Localisation géographique



Contact

Francisca ALFONSI Directrice Déléguée aux Formations Technologiques

francisca.alfonsi@ac-nancy-metz.fr

Lycée Ernest Bichat - 4 Avenue Paul KAHN - 54300 Lunéville
Tél. : 03 83 76 04 04 - Fax : 03 83 73 56 10 - http://www.lycee-bichat.fr